

## قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی

### ماده ۱- طرفین قرارداد

- ۱-۱- این قرارداد فی مابین شرکت ایده نگاران افق تدبیر آتیه (سهامی خاص) به شماره ثبت ۳۷۱۴، شناسه ملی و کد اقتصادی ۱۴۰۰۷۰۴۴۶۷۹ به نشانی ..... با کد پستی .....  
با شماره تماس ..... که از این پس "شرکت" نامیده می شود و
- ۲-۱- پذیرنده مجازی که مشخصات آن به شرح زیر است: نام و نام خانوادگی/نام شرکت: .....  
شماره شناسنامه/شماره ثبت: ..... کد ملی/شناسه ملی: ..... شماره تلفن: .....  
آدرس: ..... و کد پستی: ..... ایمیل: ..... که  
از این پس "پذیرنده مجازی" نامیده می شود، منعقد می گردد.

### ماده ۲- تعاریف

- ۱-۲- "شرکت": شرکت پرداختیاری ایده نگاران افق تدبیر آتیه به شماره ثبت ۳۷۱۴ به آدرس اینترنتی <https://sepordeh.com>
- ۲-۲- "دارنده کارت": هر شخص حقیقی یا حقوقی که کارت در اختیار او قرار دارد و حق استفاده از کارت را دارد.
- ۳-۲- "پذیرنده مجازی": هر شخص حقیقی یا حقوقی که با "شرکت" قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی به عنوان "پذیرنده مجازی" منعقد کرده است.
- ۴-۲- "درگاه پرداخت": یک امکان الکترونیکی برای پرداخت کالا یا خدمات از طریق کارت که امکان استفاده برای دارنده کارت را فراهم می سازد.
- ۵-۲- "رمز کارت": منظور "رمز دوم کارت" یا "رمز پویا" که شماره منحصر به فرد و محرمانه کارت است که برای استفاده در درگاه پرداخت اینترنتی استفاده می شود.
- ۶-۲- "تراکنش موفق": تراکنشی که با موفقیت انجام شده و مورد تأیید بانک صادرکننده کارت قرار گرفته است.
- ۷-۲- "کارمزد": مبلغی که به ازای هر تراکنش موفق از پذیرنده مجازی دریافت می شود.
- ۸-۲- "psp": شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت در ایران
- ۹-۲- "شاپرک": شرکت شبکه الکترونیک پرداخت کارت شاپرک

### ماده ۳- موضوع قرارداد

- ۱-۳- موضوع این قرارداد عبارت است از پذیرش مجازی کارت توسط "پذیرنده مجازی" به منظور فروش کالا یا خدمات و بجای پرداخت وجه نقد با توجه به فعالیت شغلی خود.

## ماده ۴- مدت قرارداد

۴-۱- مدت این قرارداد یک سال شمسی است و در صورتی که در این مدت به هر علت فسخ یا منفسخ نشده یا پایان نگرفته باشد، به طور خودکار برای مدت‌های مشابه تمدید خواهد شد، مگر اینکه شرکت عدم تمایل خود بر تمدید این قرارداد را اعلام کرده باشد.

## ماده ۵- نحوه تسویه حساب

۵-۱- مقرر گردید انجام عملیات تسویه بر اساس بند ۱۱ مستند «الزامات، ضوابط و فرآیندهای اجرایی پرداخت یاران و پذیرندگان پشتیبانی شده در نظام پرداخت کشور» صورت پذیرد.

۵-۲- میزان کارمزد دریافتی از "پذیرنده مجازی" به ازای هر تراکنش موفق معادل کارمزدهای رسمی اعلام شده در وبسایت شرکت و توافق فی مابین خواهد بود.

۵-۳- تسویه حساب‌ها به صورت روزانه، هفتگی، یا ماهانه (بر اساس توافق طرفین) انجام می‌شود.

۵-۴- در صورت بروز هرگونه مغایرت در تراکنش‌های انجام شده، "پذیرنده مجازی" موظف است ظرف مدت ۴۸ ساعت نسبت به اعلام مغایرت به "شرکت" اقدام نماید. "شرکت" موظف است حداکثر ظرف مدت ۷ روز کاری پس از اعلام مغایرت نسبت به بررسی و اعلام نتیجه اقدام نماید.

۵-۵- در صورت واریز وجه اشتباهی به حساب پذیرنده مجازی بانک مرکزی ج.ا.ا. حق برداشت از حساب پذیرنده را خواهد داشت و پذیرنده مجازی حق هرگونه اعتراضی را در این مورد از خود ساقط می‌کند.

۵-۶- سقف مبلغ انجام تراکنش‌ها بر اساس قوانین و مقررات جاری کشور و دستورالعمل‌ها، مصوبات و بخشنامه‌های بانک مرکزی ج.ا.ا. یا شاپرک یا PSPها می‌باشد. که در حال حاضر سقف آن از سمت مراجع مربوطه پانصد میلیون ریال اعلام شده است. مسئولیت عدم واریز و تسویه وجه به دلیل مشکلات حساب بانکی نظیر انسداد، نامعتبر بود یا موارد قانونی بر عهده "پذیرنده مجازی" می‌باشد.

## ماده ۶- تعهدات شرکت

۶-۱- شرکت ویسرویس‌های مورد نیاز جهت انجام پرداخت اینترنتی را در اختیار پذیرنده قرار خواهد داد.

۶-۲- شرکت متعهد می‌شود تراکنش‌های انجام شده از طریق درگاه پرداخت ارائه شده را به شاپرک ارسال نماید تا وجوه حاصل از فروش پس از کسر کارمزد به حساب "پذیرنده مجازی" واریز گردد.

۶-۳- شرکت موظف است اختلالات درگاه پرداخت را ظرف سه روز کاری برطرف نموده و از طریق وبسایت شرکت به "پذیرنده مجازی" اطلاع‌رسانی نماید.

۶-۴- شرکت موظف است کلیه اطلاعات دارنده کارت را محرمانه نگهداشته و از افشای آن به هر شخص ثالثی خودداری نماید، مگر در مواردی که توسط مراجع قضایی یا قانونی درخواست شود.

۶-۵- شرکت متعهد است خدمات پشتیبانی فنی و عملیاتی را به صورت ۲۴ ساعته در تمامی روزهای هفته فراهم نماید.

۶-۶- اطلاعات هویتی، کسب و کاری و مالی، محرمانه تلقی شده و ارائه این اطلاعات به هر نهاد و سازمانی به غیر از بانک مرکزی ج.ا.ا.، شرکت شاپرک و شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت طرف قرارداد، تنها با ارائه حکم قضائی مجاز خواهد بود.

## ماده ۷- تعهدات پذیرنده مجازی

- ۷-۱- پذیرنده موظف است بر اساس الزامات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، شاپرک و PSPها و همچنین موارد زیر، اقدام به پیاده‌سازی، حفظ، نگهداری و استفاده از درگاه پرداخت نماید. کلیه مسئولیت‌های قانونی ناشی از عدم رعایت این تعهدات بر عهده پذیرنده خواهد بود. در صورت عدم رعایت این موارد یا استفاده غیرمجاز از درگاه پرداخت، شرکت حق دارد قرارداد را فسخ کند و در صورت لزوم، ارائه خدمات به پذیرنده را به طور دائم و بدون اطلاع قبلی متوقف نماید.
- ۷-۲- پذیرنده متعهد می‌شود که از هرگونه فعالیت تجاری و اقتصادی مجرمانه که در قوانین جاری کشورش تعریف شده است، اجتناب کند.
- ۷-۳- پذیرنده مجازی متعهد می‌شود که موضوع پذیرش کارت را در فروشگاه مجازی خود از طریق لوگویی که از طرف شرکت دریافت خواهد کرد به نحوی که برای هر خریداری قابل شناسایی باشد، اعلام نماید.
- ۷-۴- پذیرنده مجازی متعهد می‌شود نحوه پرداخت اینترنتی را به کاربران خود آموزش دهد.
- ۷-۵- پذیرنده مجازی موظف است از انجام معاملات صوری یا شبیه‌سازی از طریق درگاه پرداخت خودداری نماید.
- ۷-۶- پذیرنده مجازی متعهد می‌شود که هیچگونه اطلاعات حساس از دارنده کارت را در سایت خود دریافت ننماید و از هرگونه تلاش در جهت ذخیره و یا دسترسی به این اطلاعات اکیداً پرهیز نماید.
- ۷-۷- پذیرنده مجازی متعهد است در صورت بروز هرگونه مغایرت در تراکنش‌های انجام شده، نسبت به رفع مغایرت اقدام نموده و مستندات مربوط را ارائه نماید.
- ۷-۸- پذیرنده مجازی متعهد است در صورت تغییر در صنف یا کد پستی محل فعالیت، نسبت به انجام الزامات و فرایندهای مربوطه در سامانه مودیان مالیاتی اقدام نماید.
- ۷-۹- پذیرنده متعهد است در صورت تغییر در صنف و یا سایر موارد کلیدی ارائه شده به شرکت جهت شناسایی خود، از جمله اطلاعات هویتی و یا تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، مجوزهای مربوطه کسب نموده و مراتب را به اعلام نمایند.
- ۷-۱۰- پذیرنده موظف است در صورت ابلاغ دستورالعمل مصوب از سوی وزارت بازرگانی، کالا یا خدمات عرضه‌شده را مطابق با دستورالعمل ستاد قیمت‌گذاری کالا در وزارت بازرگانی قیمت‌گذاری کند. شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال قیمت کالا یا خدمات ارائه‌شده توسط پذیرنده ندارد.
- ۷-۱۱- پذیرنده موظف است نماد اعتماد الکترونیکی معتبر از مرکز توسعه تجارت الکترونیک دریافت کرده و تا زمانی که از درگاه پرداخت استفاده می‌کند، این نماد را به‌روز نگه دارد. در صورت انقضای تاریخ یا ابطال نماد الکترونیکی، پذیرنده حق استفاده از درگاه پرداخت را نخواهد داشت لازم به ذکر است پذیرندگان که طبق ضوابط مرکز توسعه تجارت الکترونیک نیاز به دریافت نماد الکترونیکی ندارند، باید گواهی مربوطه را ارائه دهند.
- ۷-۱۲- پذیرنده مجازی موظف است تمامی تغییرات مربوط به اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس، مجوز کسب و کار و سایر موارد کلیدی را ظرف مدت ۱۵ روز به شرکت اطلاع دهد.
- ۷-۱۳- پذیرنده مجازی متعهد می‌شود که تمامی تراکنش‌ها را مطابق با قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران انجام دهد.
- ۷-۱۴- پذیرنده مجاز به استفاده از لوگوی بانک‌ها، شاپرک، شرکت‌های PSP در وبسایت و اپلیکیشن خود نمی‌باشد.

- ۱۵-۷- پذیرنده موظف است به طور شفاف و آشکار اطلاعات تماس شامل شماره تلفن و آدرس ایمیل فرد یا افرادی که مسئول پشتیبانی سایت هستند را در وبسایت خود اعلام نماید. این اطلاعات باید به گونه‌ای باشد که در صورت بروز مشکل در خرید اینترنتی، مشتری بتواند به راحتی از طریق تماس تلفنی یا ایمیل با مسئولین سایت ارتباط برقرار کند و مشکل خود را مطرح نماید.
- ۱۶-۷- پذیرنده متعهد است که کالا یا خدمات خریداری شده از طریق اینترنت را طبق توافقات انجام شده با خریدار تحویل دهد، در صورت عدم تحویل سرویس یا کالای خریداری شده به مشتری، پذیرنده متعهد است ظرف مدت ۴۸ ساعت مبلغ پرداختی را به خریدار بازگرداند.
- ۱۷-۷- در صورت بروز هرگونه ادعا یا اعتراض از سوی پذیرنده در خصوص عملیات انجام شده، صورت حساب‌های صادره یا واریز وجوه تراکنش‌ها، تنها تا مدت دو هفته از زمان صدور صورت گردش حساب قابل رسیدگی خواهد بود. پس از انقضای این مدت، این صورت حساب‌ها به منزله تأیید پذیرنده و غیرقابل اعتراض یا ادعا از سوی او تلقی خواهند شد.
- ۱۸-۷- پذیرنده متعهد است که در صورت دریافت رسید دیجیتال تراکنش موفق از درگاه پرداخت هوشمند، اگر از اصالت رسید اطمینان داشته باشد، این رسید به معنای انجام موفقیت آمیز تراکنش خواهد بود و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌شود. پس از دریافت رسید تراکنش موفق، پذیرنده می‌تواند با اطمینان به انجام بقیه مراحل کار بپردازد.
- ۱۹-۷- پذیرنده متعهد است که در صورت انجام بازدیدهای دوره‌ای یا موردی، همکاری‌های لازم را با شرکت به عمل آورد.
- ۲۰-۷- در صورتی که پذیرنده رسید دیجیتال تراکنش ناموفق از درگاه پرداخت هوشمند دریافت کند، این رسید به معنای عدم انجام تراکنش است و در صورتی که پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین می‌شود.
- ۲۱-۷- مسئولیت کامل در قبال کیفیت و مقدار کالاهای فروخته شده و همچنین فرآیند ارسال آن‌ها بر عهده پذیرنده خواهد بود.
- ۲۲-۷- پذیرنده مجازی ملزم است اطلاعات مورد نیاز شاپرک مانند و نه محدود به موارد زیر را در موعد مقرر در صورت درخواست ارائه نماید: اطلاعات هویتی، موقعیتی و یا ثبتی متقاضی پذیرندگی پشتیبانی شده، مشخصات حساب بانکی متقاضی پذیرندگی مجازی (پذیرنده مجازی می‌تواند بیش از یک شماره حساب برای تسویه معرفی کند)، نوع و زمینه فعالیت (کد صنف و کد تکمیلی صنف)، مشخصات مجوزهای کسب و کار در صورت لزوم، اطلاعات مربوط به توافقات صورت گرفته میان شرکت و متقاضی پذیرندگی مجازی و فوق قرارداد میان این اطلاعات شامل میزان کارمزد و موعد تسویه توافقی می‌باشد.
- ۲۳-۷- پذیرنده مجازی متعهد می‌گردد، در صورت نیاز به هرگونه اطلاعات مورد نیاز شاپرک و بانک مرکزی ج.ا.ا، اطلاعات درخواستی را در زمان تعیین شده در اختیار شرکت قرار دهد.

## ماده ۸- اقامتگاه قانونی

- ۸-۱- نشانی مندرج در قرارداد به عنوان اقامتگاه قانونی طرفین در نظر گرفته شده و ارسال هرگونه اوراق (عادی، اداری، قضایی) به این نشانی به منزله ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد. در صورت تغییر نشانی، طرفین موظفند مراتب را ظرف مدت ۷ روز به صورت کتبی (از طریق ارسال نامه یا ایمیل یا تیکت) به طرف دیگر اعلام کنند. تا زمانی که آدرس جدید اعلام نشده، هرگونه مکاتبه و ابلاغیه به آدرس قبلی معتبر و قانونی خواهد بود.

## ماده ۹- فسخ قرارداد

- ۹-۱- شرکت می تواند در صورت عدم رعایت هر یک از تعهدات پذیرنده مجازی، قرارداد را به صورت یک جانبه فسخ نماید.
- ۹-۲- پذیرنده مجازی می تواند در صورت عدم ارائه خدمات مناسب از سوی شرکت، قرارداد را با اعلام کتبی ۳۰ روزه فسخ نماید.
- ۹-۳- هر یک از طرفین می توانند در صورت بروز شرایط فورس ماژور که امکان ادامه همکاری را سلب نماید، قرارداد را فسخ نمایند.

## ماده ۱۰- فورس ماژور

- ۱۰-۱- در صورت بروز هرگونه شرایط فورس ماژور که خارج از کنترل طرفین باشد، از قبیل سیل، زلزله، جنگ، اعتصابات عمومی و سایر بلاای طبیعی و انسانی، که انجام تعهدات را غیرممکن نماید، طرفین ملزم به اجرای تعهدات خود نخواهند بود. در صورتی که این وضعیت بیش از دو ماه به طول انجامد، هر یک از طرفین اختیار فسخ قرارداد را خواهد داشت.
- ۱۰-۲- در صورت بروز فورس ماژور، طرف متضرر موظف است حداکثر ظرف مدت ۷ روز موضوع را به صورت کتبی به طرف مقابل اطلاع دهد.
- ۱۰-۳- وقایع سیاسی و اقتصادی داخلی و بین المللی مانند تحریم ها، بحران های اقتصادی و موارد مشابه از شمول فورس ماژور خارج بوده و عذر طرفین در عدم انجام تعهدات قراردادی به دلایل مذکور پذیرفته نخواهد شد.

## ماده ۱۱- حل اختلاف

- ۱۱-۱- در صورت بروز هرگونه اختلاف در اجرای مفاد قرارداد یا تفسیر آن، طرفین ابتدا باید از طریق مذاکره و گفت و گو، تلاش کنند تا اختلافات را حل و فصل کنند. اگر این روش به نتیجه نرسید، موضوع به مراجع ذیصلاح قضایی ارجاع خواهد شد تا بر اساس قوانین و مقررات مربوطه رسیدگی شود.

## ماده ۱۲- سایر شرایط

- ۱۲-۱- این قرارداد شامل تمامی توافقات بین طرفین بوده و هرگونه تغییر یا اصلاحیه در آن باید به صورت کتبی و با امضای طرفین انجام شود.
- ۱۲-۲- نظارت بر فعالیت های پذیرندگان پشتیبانی شده بر اساس مستندات «الزامات پذیرندگان اینترنتی» و «الزامات پذیرندگان در بهره برداری از پایانه های فروش» انجام خواهد شد.
- ۱۲-۳- در صورت استفاده پذیرنده از سرویس های اضافی با ارزش افزوده، هزینه های مرتبط با این سرویس ها مشخص و از طریق تنظیم الحاقیه ای به قرارداد اصلی اضافه خواهد شد.
- ۱۲-۴- اگر شرکت به اشتباه یا به طور غیرمجاز مبالغی را به حساب پذیرنده واریز کند یا در محاسبات خطایی رخ دهد، شرکت مجاز است بدون انجام تشریفات خاص، به طور مستقیم نسبت به اصلاح اشتباه و برگشت مبالغ از حساب پذیرنده اقدام نماید.
- ۱۲-۵- شاپرک حق دارد در صورت شناسایی ترمینال هایی که به طور غیرمجاز استفاده می شوند یا با قوانین جمهوری اسلامی ایران مغایرت دارند، نسبت به غیر فعال سازی این ترمینال ها اقدام کند و کد ملی متخلفان را در لیست سیاه شاپرک ثبت نماید.

تاریخ

شماره

# شرکت ایده نگاران افق تدبیر آتیه

سهامی خاص شناسه ملی: ۱۴۰۰۷۰۴۴۶۷۹ شماره ثبت: ۳۷۱۴



## ماده ۱۳- نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۳ ماده در ۲ نسخه هم شکل و هم متن تنظیم و به امضای طرفین رسیده است. کلیه نسخ آن دارای حکم واحد و اثر حقوقی یکسان بوده و از تاریخ امضا برای طرفین لازم الاجرا می باشد.